GO-Box Tausch

Auf Anregung von bzw. in Abstimmung mit der Wirtschaftskammer Österreich ist es uns gelungen, den GO-Box Tausch kundenfreundlicher zu gestalten.

Warum werden GO-Boxen ausgetauscht?

Wir sind stets bemüht, die Abbuchung der GO-Maut bequem und zuverlässig sicherzustellen, daher werden ältere GO-Boxen gezielt getauscht, bevor sich deren Lebensdauer dem Ende zuneigt. Der Tausch erfolgt kostenlos innerhalb weniger Minuten an einer unserer GO Vertriebsstellen.

Wie erfolgt die Information über den GO-Box Tausch?

- In der „erweiterten Fuhrparkbeauskunftung“ im SelfCare Portal
- Mittels E-Mail
- Über den sogenannten Service Beep (zwei kurze Signaltöne) der GO-Box
- An den GO Vertriebsstellen

Wussten Sie schon…

…dass 2011 rund 60.000 GO-Boxen nach Aufforderung durch ASFINAG erfolgreich getauscht wurden?

Was ändert sich für den Fuhrparkleiter?

- Ab sofort informieren wir unsere Kunden – sofern wir über eine gültige E-Mail Adresse verfügen – bereits mindestens sieben Tage bevor der Service Beep erstmals ertönt.
- Diese E-Mail wird nun nicht mehr abends, sondern am frühen Nachmittag verschickt. Dadurch langt die Tauschinfo zu den üblichen Bürozeiten und gegen Ende einer geplanten Tagestour ein.
- Zeitgleich wird diese Information auch in der „erweiterten Fuhrparkbeauskunftung“ im SelfCare Portal angezeigt.

Wie wird der Fahrer informiert?

Entweder frühzeitig von seinem Fuhrparkleiter (persönlich infolge der Tausch-E-Mail oder der Information im SelfCare Portal), spätestens aber wie gehabt durch Ertönen des Service Beeps.

Wichtig ist also weiterhin, dass der Fahrer auf die Signaltöne der GO-Box achtet und entsprechend reagiert. Sobald der Service Beep ertönt, wendet sich der Fahrer an die nächste GO Vertriebsstelle, wo er beispielsweise eine neue GO-Box erhält.

Unser ASFINAG Service Center steht bei allen Fragen zur GO-Maut jederzeit gerne unter der Telefonnummer 0800 400 12 400 (aus Österreich, Deutschland und der Schweiz kostenlos) bzw. unter +43 (0)1 955 12 66 zur Verfügung.

Gute Fahrt wünscht

Ihr ASFINAG Service Center

© ASFINAG