Elektro- und Einrichtungsfachhandel

Firma:
_____
_____
Ansprechpartner:
_____
Kontakt:
_____
_____
Tel.:_____
E-Mail:_____
Mitgliedsnummer: _____
ATU Nr.:_____
Firmenbuch-Nr.:_____

Bundesgremium des Elektro- und Einrichtungsfachhandels
Bundessparte Handel
Wirtschaftskammer Österreich
Wiedner Hauptstraße 63 | 1045 Wien
T 05 90 900-DW 3352 F 01/505 38 51
E elektroundeinrichtung@wko.at
W http://www.der-elektrohandel.at
W http://www.einrichtungshandel.at
W http://wko.at/elektroundeinrichtungshandel

Verpflichtungserklärung

Hiermit ersuche ich, im Namen des oben angeführten Unternehmens um Verleihung des Gütesiegels

WKO – Bundesgremium Elektrohandel – GEPRÜFT **(Marke geschützt)**

durch das Bundesgremium des Elektro- und Einrichtungsfachhandels.
Ich bestätige verbindlich, dass dieses Unternehmen grundsätzlich die Produktauswahl eines Radio- und Elektrohandel-Fachgeschäftes anbietet und andererseits alle Serviceleistungen im Sinne eines Radio- und Elektrohandel-Fachgeschäftes erbringt d.h. im Besonderen:

1. Allgemein zugängliche Verkaufsräumlichkeiten mit Ausstellung und Demonstrationsmöglichkeiten
2. fachgerechte Beratung durch geschultes Personal
3. Lieferservice: Zustellung, Anschluss, Einstellung und Inbetriebnahme gegen Kostenvergütung
4. Gewährleistungs- und Garantiefälle werden angenommen und durchgeführt
5. Beratungsservice auch nach dem Kauf
6. Rückgabemöglichkeit von Altgeräten zur Entsorgung gegen Kostenvergütung

Weiters arbeitet dieses Unternehmen nach Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die gesetzeskonform gestaltet sind. Insbesondere bei Internet- und Versandgeschäften wird auf klare Regelungen bezüglich Rücktrittsrecht, Gewährleistung und Datenschutz geachtet. Bei Lieferverzug werden nach Überschreiten von angemessenen Fristen etwaige Kundenzahlungen retourniert.
Ich nehme zur Kenntnis, dass die angegeben Kriterien in regelmäßigen Abständen von dem Bundes- oder den Landesgremien des Elektro- und Einrichtungsfachhandels überprüft werden.
Ich nehme weiters zur Kenntnis, dass, sofern eines dieser Kriterien nicht weiter erfüllt wird, das Gütesiegel vom Bundesgremium des Elektro- u. Einrichtungsfachhandels umgehend entzogen wird. Eine vom Bundesgremium des Elektro- u. Einrichtungsfachhandels nicht gestattete Verwendung des gesetzlich geschützten Gütesiegels ist strafbar und wird gerichtlich verfolgt.
Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die Richtigkeit meiner Angaben.

Firma

Zeichnungsberechtigte Person
Datum: